

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

OBOZY REKREACYJNO-SPORTOWE organizowane przez
KLUB TENISOWO-NARCIARSKI „SPORTEUM tennis&ski”

1. Postanowienia ogólne

1.1. SPORTEUM zobowiązuje się do realizacji obozu w sposób zgodny z ofertą, do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie usług.

1.2. Prawa i obowiązki Uczestnika obozu i SPORTEUM, określa Umowa o Świadczenie Usług Turystycznych, zwana dalej „Umową”, oraz „Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej”, zwane dalej „Warunkami”.

2. Zawarcie umowy

1.1. Podpisanie Umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z Warunkami oraz ofertą obozu. Warunki oraz oferta obozu stanowią integralną część Umowy.

1.2. Uczestnikami obozu są: osoba podpisująca Umowę oraz uczestnicy towarzyszący wpisani do Umowy przez osobę podpisującą.

1.3. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania określonych w umowie wpłat na obóz. Nieterminowe złożenie wpłat może być potraktowane przez SPORTEUM jako rezygnacja.

3. Warunki płatności

3.1. Przy podpisywaniu umowy uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat na obóz wg następujących zasad:

- Przy podpisywaniu umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości określonej ofertą,

- Do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy dopłata do 100 % ceny imprezy.

1.2. Nie dokonanie pełnej wpłaty w terminie, o którym mowa w pkt 3.1. oznacza rezygnację z obozu z przyczyn niezależnych po stronie SPORTEUM.

4. Ubezpieczenie

4.1. SPORTEUM zawiera dla wszystkich Uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków w opcji TK (Turystyka Kwalifikowana) w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

4.2. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie kosztów rezygnacji z obozu w przypadku nagłej choroby lub zdarzenia losowego. Istnieje możliwość dodatkowego wykupienia opcji ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy.

4.3. Zawierając umowę Uczestnik jednocześnie deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w obozie.

5. Wyłączenie odpowiedzialności

5.1. SPORTEUM nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działanie siły wyższej, których uniknięcie nie leży w mocy SPORTEUM, oraz za rzeczy pozostawione lub skradzione z miejsca pobytu.

5.2. SPORTEUM zastrzega możliwość zmiany ceny obozu z powodów nieprzewidywalnych w momencie ustalania cen: zmian kursów walut, kosztów transportu, wzrostu ceł, podatków, jednak nie więcej niż o 10% i nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia obozu.

5.3. SPORTEUM zastrzega sobie prawo do odwołania obozu z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń do 30 dni przed terminem rozpoczęcia obozu, a w każdym czasie z przyczyn od SPORTEUM niezależnych i niezawinionych. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje biuro do zwrotu całej wpłaty.

5.4. Uczestników imprez obowiązują przepisy celno-dewizowe polskie i państwa docelowego oraz wszystkich państw tranzytowych.

5.5. Uczestnicy zobowiązani są posiadać paszporty ważne, co najmniej 6 miesięcy od daty zakończenia obozu.

5.6. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania obozu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

5.7. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy w trakcie trwania obozu.

6. Warunki rezygnacji

6.1. Rezygnacja Uczestnika z obozu wymaga pisemnego oświadczenia.

6.2. Koszty ponoszone przez Uczestnika w przypadku rezygnacji z obozu: a) opłata manipulacyjna w kwocie 700 zł od osoby w razie rezygnacji w terminie dłuższym niż 40 dni od daty rozpoczęcia obozu, b) od 30 dni przed jego rozpoczęciem przepada 100% ceny.

7. Reklamacje

7.1. Jeśli z winy SPORTEUM nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub jakość tych świadczeń rażąco odbiega od jakości wynikającej z treści umowy SPORTEUM przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do dokonania zwrotu części wniesionych opłat za usługę.

7.2. Wszelkie reklamacje winny być wniesione niezwłocznie i w formie pisemnej, w pierwszej kolejności u kierownika obozu, pod rygorem nie uznania reklamacji, a następnie w biurze w ciągu 14 dni od daty zakończenia obozu.

7.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej złożenia.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.

8.2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy strony poddają właściwemu rzeczowo sądowi w Warszawie.